

TREINAMENTO NO LOCAL DE TRABALHO



TLT



**TLT - ATENDIMENTO AOS COLETORES
DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA
INTERNET**



FICHA TÉCNICA



ASSUNTO Atendimento a clientes e carteiros coletores de Encomenda Pré-paga via Internet em agências dos correios	ÁREA ATENDIMENTO	CARGA HORÁRIA 50 min
OBJETIVO DE DESEMPENHO Ao final da sessão de ensino, os participantes deverão ser capazes de reproduzir corretamente o procedimento de atendimento a clientes e carteiros coletores de Encomenda Pré-paga via Internet.		
CONTEÚDO <ul style="list-style-type: none">▪ Procedimento de atendimento a clientes de encomenda pré-paga via internet em agências;▪ Principais características do novo procedimento de atendimento aos clientes:<ul style="list-style-type: none">▪ Itens a serem verificados;▪ Principais problemas causados por falhas no procedimento.▪ Procedimento de atendimento a carteiros coletores de encomenda pré-paga via internet em agências;▪ Principais características do procedimento de atendimento aos carteiros coletores:<ul style="list-style-type: none">▪ Itens a serem verificados;▪ Principais problemas causados por falhas no procedimento.		
PÚBLICO-ALVO Atendentes de Correios.		
RECURSOS INSTRUCIONAIS <ul style="list-style-type: none">➤ Roteiro de TLT.➤ Anexo nº 1 – Etiqueta de exemplo da Encomenda Pré-paga via Internet com coleta➤ Anexo nº 2 – Etiqueta de exemplo da Encomenda Pré-paga via Internet sem coleta➤ Anexo nº 3 – Manual de procedimentos de Grandes Postagem no SARA➤ Ajuda ao Trabalho Nº 1 – Procedimentos de atendimento a cliente de encomenda pré-paga via internet em agência.➤ Ajuda ao Trabalho Nº 2 – Procedimentos de atendimento a carteiro coletor de encomenda pré-paga via internet em agência.		
BIBLIOGRAFIA <ul style="list-style-type: none">➤ MANCAT, Módulo 16, Capítulo 26 Anexo 1, 2 e 3 (Encomenda Pré-Paga via Internet)		
Elaboração: 12/05/2014 Responsável: (X) DEENC e () UNICORREIOS Validação pelo DEENC: DD/05/2014 Publicação pela UNICORREIOS:	Atualização: 17/11/2014 Responsável: DEENC Validação pelo DEENC: 17/11/2014 Publicação pela UniCorreios: 17/11/2014	

	ATENDIMENTO A CLIENTES E CARTEIROS COLETORES DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET EM AGÊNCIA	Roteiro de TLT	
		3/16	

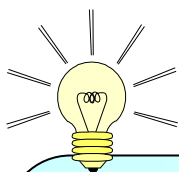
 Receba bem os participantes para a sessão de TLT.


Atenção!

Antes de realizar a sessão de TLT, o facilitador deverá estudar integralmente este roteiro, bem como o Manual de Comercialização e Atendimento – MANCAT, Módulo 16, Capítulo 26 Anexo 1, 2 e 3 – Encomenda Pré-paga via Internet no *ECT Normas* e separar os recursos necessários à aplicação do TLT.

 Leia para o grupo o objetivo de desempenho deste TLT.

Ao final da sessão de ensino, os participantes deverão ser capazes de reproduzir corretamente o procedimento de atendimento ao cliente e ao carteiro coletor de Encomenda Pré-paga via Internet no ambiente da Agência de Correios.




 Converse com o grupo explicando que:



A Encomenda Pré-paga via Internet é a compra e pagamento de encomendas via Internet. O objeto poderá ser entregue diretamente em agências ou por meio de coleta domiciliar da encomenda no endereço indicado pelo cliente.

O serviço dispensa a necessidade de pesar a encomenda, pois é cobrada pelo volume cúbico, sendo limitado a 6000cm^3 (1 kg cúbico). Como o pagamento é realizado na internet, não há necessidade de recebimento de pagamento no momento da postagem **ou no momento da coleta pelo carteiro.**

Para ser aceito, o objeto deverá estar pronto para a postagem, com a etiqueta igual aos modelos anexos (ANEXO 1 e ANEXO 2).

 Informe que, para que a postagem seja efetuada, o objeto deverá atender as seguintes condições:

- O objeto deverá estar embalado e etiquetado com a etiqueta do serviço Encomenda Pré-paga via Internet (com coleta ou sem coleta);
- **As dimensões reais da encomenda deverão ser iguais ou menores que as dimensões indicadas na etiqueta, ou ainda quando o objeto atingir o volume de até 6000cm^3 (HxLxD);**
- A cidade de origem indicada na etiqueta deverá estar na área de abrangência atendida pela agência em que a postagem está sendo efetuada.

	ATENDIMENTO A CLIENTES E CARTEIROS COLETORES DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET EM AGÊNCIA	Roteiro de TLT	
		4/16	

PARTE 1: ATENDIMENTO A CLIENTE DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET EM AGÊNCIA DOS CORREIOS

Como funciona a entrega de uma Encomenda Pré-paga ao se direcionar a uma agência.

O cliente da encomenda pré-paga deve receber atendimento prioritário, seguindo as seguintes condições:

- Nas unidades que possuem sistema de gerenciamento de fila – SIGEF, o totem deverá conter a opção de Encomenda Pré-Paga juntamente com a opção SEDEX. O cliente será encaminhado para o guichê SEDEX;
- Nas unidades que não possuem o SIGEF, a identificação deve ocorrer no momento do pré-atendimento, quando houver, ou por meio de orientações dispostas por placas na unidade.
- Nos locais onde não houver qualquer um desses recursos, o cliente deve ser encaminhado ao gerente para que seja dada maior agilidade ao seu atendimento.



No guichê, o cliente entrega o objeto com a etiqueta da encomenda Pré-Paga comprada pela internet. O atendente deve verificar os seguintes itens:

- ✓ **Validade da etiqueta no SARA:** conforme procedimentos previstos na tela de Grandes Postagens (etiqueta válida, prosseguir com o atendimento);
- ✓ **Volume do objeto:** conferir as medidas do objeto.
 - Se as dimensões conferidas pelo atendente forem diferentes das apresentadas na etiqueta da encomenda Pré-Paga, o atendente deverá multiplicar as três dimensões, obtendo seu volume: (Altura X Largura X Comprimento).
 - Se o resultado for menor que **6.000 cm³**, o atendimento deve prosseguir;
 - Se o resultado for maior que **6.000 cm³**, o atendente deve recusar a postagem do objeto;
- ✓ **Endereço do remetente:** a cidade de origem indicada na etiqueta deverá ser a mesma onde está localizada a agência em que a postagem está sendo efetuada.
 - Se a cidade indicada na etiqueta for outra, o atendente deve recusar a postagem e informar ao cliente o motivo da recusa.

Após realizar as três conferências, o atendente deverá prosseguir conforme os casos abaixo:

- ✓ **Caso todas as conferências estejam de acordo com as orientações acima:** o atendente solicita ao cliente o comprovante de postagem que foi impresso junto com a etiqueta, anota data, hora, matrícula, carimba com o carimbo da agência e o entrega ao cliente, informando que o atendimento está concluído.
- ✓ **Caso qualquer uma das conferências aponte inconformidade:** o atendente informa ao cliente qual o problema e encerra o atendimento, recusando a postagem do objeto.
 - Se aparecer a mensagem "PLP com prazo de validade vencido" o atendente deve informar ao cliente que a etiqueta tem um prazo de 30 dias para a postagem e que não há mais como utilizar a etiqueta.

Em retaguarda, o atendente captura a PLP do objeto, efetiva a postagem do objeto e o encaminha para o fluxo postal.

	ATENDIMENTO A CLIENTES E CARTEIROS COLETORES DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET EM AGÊNCIA	Roteiro de TLT	
		5/16	

 Reforce:

Se	então
Quando o Objeto não tiver etiqueta de Encomenda Pré-paga via Internet...	<p>... Informar ao cliente que ele tem que imprimir a etiqueta e colar no objeto para realização da postagem. Sem a etiqueta não há como realizar a postagem.</p> <p>Oferecer a postagem convencional de encomendas.</p>

Para o atendente saber o volume do objeto, deve efetuar os seguintes cálculos:

- Para caixa ou pacote, multiplicar altura x largura x comprimento;
- Para rolos/cilindros, multiplicar diâmetro x diâmetro x comprimento;
- Para prismas, multiplicar altura x altura x comprimento;

Para os cálculos, as dimensões do objeto devem ser consideradas **em centímetros**.

 Reforce:

Se	então
O resultado do cálculo das dimensões do objeto (Altura X Largura X Comprimento) <u>for menor ou igual a 6000cm³...</u>	...O atendente deverá prosseguir com o atendimento.
Quando as dimensões do objeto forem diferentes das dimensões mostradas na etiqueta e o resultado do cálculo das dimensões do objeto (Altura X Largura X Comprimento) <u>for maior que 6000cm³...</u>	<p>...O atendente deverá informar ao cliente que a postagem não pode ser efetuada.</p> <p>Para que ele possa efetuar a postagem do objeto com aquela etiqueta, a caixa tem que estar com as mesmas medidas informadas na etiqueta ou o resultado do cálculo de suas dimensões ser menor ou igual a 6000 cm³.</p> <p>Nesse caso o cliente tem duas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajustar as dimensões da caixa para que elas fiquem iguais às da etiqueta, ou; • Fazer uma postagem convencional, realizando o pagamento no guichê da agência de acordo com o serviço escolhido; <p>Se o cliente optar pelo envio convencional, ele</p>



**ATENDIMENTO A CLIENTES E CARTEIROS
COLETORES DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA
INTERNET EM AGÊNCIA**

Roteiro de TLT

6/16





	<p>poderá cancelar a etiqueta no mesmo site em que comprou a encomenda Pré-Paga (www.correios.com.br/encomendaprepaga) e o estorno do valor será realizado direto no cartão de crédito do cliente ou no cartão de postagem utilizado para pagamento.</p> <p>Obs: Respeitando o art. 49 do CDC (Código de Defesa do Consumidor) o pedido de cancelamento ficará ativo até o sétimo dia subsequente ao dia da compra. Após esse prazo, não será admitido estorno e o cliente terá 30 dias para utilizar a etiqueta realizando a postagem nos Correios.</p>
--	--

Reforce:

Se	então
O cliente deseja cancelar a etiqueta da encomenda Pré-Paga via internet...	<p>Informar que basta acessar o site (www.correios.com.br/encomendaprepaga) e solicitar o cancelamento.</p> <p>No entanto, respeitando o art. 49 do CDC o pedido de cancelamento ficará ativo até o sétimo dia subsequente ao dia da compra. Após esse prazo, não será admitido estorno e o cliente terá 30 dias para utilizar a etiqueta realizando a postagem nos Correios.</p>

Reforce:

Se	Então
Cliente quer fazer a postagem convencional, no entanto, quer complementar o valor com o já pago na internet...	<p>...Não há essa possibilidade.</p> <p>O cliente pode fazer uma postagem convencional, no entanto, ele deve realizar o pagamento no guichê da agência de acordo com o serviço escolhido;</p> <p>Nesse caso, o cliente poderá utilizar a etiqueta da Encomenda Pré-paga via Internet em outra</p>

	ATENDIMENTO A CLIENTES E CARTEIROS COLETORES DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET EM AGÊNCIA	Roteiro de TLT	
		7/16	

	<p>postagem, desde que as dimensões do objeto estejam de acordo com a etiqueta.</p> <p>Se desejar ele pode cancelar a compra da etiqueta diretamente no site da Encomenda Pré-Paga, desde que a data da compra da etiqueta da Encomenda Pré-paga <u>não seja superior a sete dias.</u></p>
--	---

 **Reforce:**

Se	então
Na etiqueta constar que foi comprado o serviço adicional de Aviso de Recebimento – AR e o cliente não entregar o formulário de AR preenchido...	<p>... Informar ao cliente que o serviço adicional não poderá ser prestado.</p> <p>Para que ele faça a postagem do objeto com Aviso de Recebimento, deverá trazer o formulário preenchido que foi gerado pelo sistema.</p>

 **Reforce:**



Se	então
A cidade de origem indicada na etiqueta não for a mesma em que está localizada a agência onde está sendo feita a postagem...	... informar ao cliente que a postagem não pode ser efetuada, e que, para que ele faça a postagem do objeto, deverá ir a uma agência dos Correios que atenda aquela origem.

 **Reforce:**


Se	então
Se o objeto atender as condições de aceitação da Encomenda pré-paga via internet...	... Solicitar a assinatura do cliente no recibo de postagem, anotando data, hora, seu nome e matrícula no recibo, devolvendo uma das vias ao cliente e encerrando o atendimento.

 **Reforce:**


Se	então
O objeto for aceito...	... A efetivação da postagem não precisa ser feita na presença do cliente, a não ser que o

	ATENDIMENTO A CLIENTES E CARTEIROS COLETORES DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET EM AGÊNCIA	Roteiro de TLT	
		8/16	

mesmo exija tal condição.


 Pergunte aos participantes:

Quais são as características a serem observadas, pelo atendente, no momento em que receber, de um cliente, uma Encomenda Pré-paga via internet em agência?


 Aguarde as respostas e esclareça aos participantes:


No momento da recepção, o atendente deverá verificar:


- Se o objeto está com etiqueta da Encomenda pré-paga via internet;
- Se as dimensões do pacote conferem com as informadas na etiqueta;
- Se as dimensões do pacote forem menores ou maiores que as informadas na etiqueta, o atendente deverá fazer o cálculo do volume do pacote (Altura X Largura X Comprimento). O resultado do cálculo não pode ser maior que 6000cm^3 ;
- Se a cidade de origem do objeto é atendida na área de abrangência da agência;
- Se, no caso de o cliente ter comprado o serviço adicional de AR – Aviso de Recebimento, o formulário está junto ao objeto.



 Distribua os seguintes recursos aos participantes:


- Ajuda ao Trabalho N° 1 – Procedimentos para atender clientes de Encomenda Pré-paga via Internet.
- Anexo n° 1 – Etiqueta de exemplo da Encomenda Pré-paga via Internet com coleta
- Anexo n° 2 – Etiqueta de exemplo da Encomenda Pré-paga via Internet sem coleta
- Anexo n° 3 – Manual de procedimentos de Grandes Postagens no SARA

 Demonstre todos os passos da Ajuda ao Trabalho n° 1 tendo como suporte a etiqueta de encomenda pré-paga via internet. Utilize uma trena (fita métrica).

 Esclareça as dúvidas que surgirem durante a demonstração do passo-a-passo do procedimento de atendimento a clientes e procedimentos operacionais no SARA.


 Efetue uma revisão dos procedimentos relativos ao procedimento de atendimento a clientes de Encomenda pré-paga via Internet.

	ATENDIMENTO A CLIENTES E CARTEIROS COLETORES DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET EM AGÊNCIA	Roteiro de TLT	
		9/16	


 Reforce os seguintes pontos críticos:



Atenção!

1. Se um cliente de Encomenda pré-paga via internet não for atendido com prioridade, acarretará em descrédito para o serviço e redução de ganhos dos Correios.
2. Se um objeto com volume maior do que 6000cm^3 (ou 1kg cúbico) for aceito, acarretará em prejuízo para os Correios.
3. Se o objeto com cidade de origem real diferente da cidade de origem escrita for aceito, acarretará em prejuízo de encaminhamento e posterior reclamação do cliente para os Correios.

 Peça aos treinandos que efetuem a simulação do procedimento de atendimento a um cliente de Encomenda pré-paga via Internet em uma agência, de acordo com as orientações contidas na Ajuda ao Trabalho Nº 1.

 Acompanhe a realização da tarefa e faça as correções, se necessário.


 Esclareça as dúvidas, se houver.

	ATENDIMENTO A CLIENTES E CARTEIROS COLETORES DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET EM AGÊNCIA	Roteiro de TLT	
		10/16	


PARTE 2: ATENDIMENTO A CARTEIRO COLETOR DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET EM AGÊNCIA DOS CORREIOS

Como funciona a entrega de uma Encomenda Pré-paga em uma agência por um carteiro coletor.


O atendente recebe o carteiro coletor de encomenda pré-paga via internet com coleta e o direciona para postagem em retaguarda. O atendente recebe os objetos, efetivando a postagem dos mesmos conforme o procedimento “Grandes postagens” no SARA. Em seguida, disponibiliza os objetos para expedição.


 Pergunte aos participantes:


Quais são as características a serem observadas, pelo atendente, no momento em que receber, de um carteiro coletor, uma Encomenda Pré-paga via internet em agência?

 Aguarde as respostas e esclareça aos participantes:

No momento da recepção, o atendente não precisará verificar as informações, considerando que o carteiro já fez todas as verificações previstas no momento em que efetua a coleta domiciliar do objeto.

 Demonstre todos os passos da Ajuda ao Trabalho nº 2 tendo como suporte a etiqueta de encomenda pré-paga via internet com coleta.

 Esclareça as dúvidas que surgirem durante a demonstração do passo-a-passo do procedimento de atendimento e procedimentos operacionais no SARA.



 Efetue uma revisão dos procedimentos relativos ao procedimento de atendimento ao carteiro coletor de Encomenda pré-paga via Internet.


 Pergunte aos participantes:

Quem deve verificar as características do objeto, medindo a embalagem e comparando a cidade de origem com abrangência de postagem da agência dos Correios?

 Aguarde as respostas e em seguida informe:

As informações sempre devem ser conferidas pelo carteiro que estiver efetuando a coleta.


	ATENDIMENTO A CLIENTES E CARTEIROS COLETORES DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET EM AGÊNCIA	Roteiro de TLT	
		11/16	

 Pergunte aos participantes:


Se um cliente aparecer na agência para postar um objeto com etiqueta de encomenda pré-paga via internet e na etiqueta tiver a informação de que ele solicitou coleta, o atendente pode aceitar a postagem desse objeto?


 Aguarde as respostas e em seguida informe:



Sim. Caso a coleta não tenha sido efetuada, o cliente poderá ir a uma agência efetuar a postagem do objeto.

 Peça aos treinandos que efetuem a simulação do procedimento de atendimento ao carteiro coletor de Encomenda pré-paga via Internet, de acordo com as orientações contidas na Ajuda ao Trabalho Nº 2.

 Acompanhe a realização da tarefa e faça as correções, se necessário.

 Esclareça as dúvidas, se houver.

 Encerre a sessão de ensino agradecendo a presença e desejando um excelente trabalho a todos.

	ATENDIMENTO A CLIENTES E CARTEIROS COLETORES DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET EM AGÊNCIA	Ajuda ao Trabalho Nº 1	
		12/16	

**AJUDA AO TRABALHO Nº. 1: PROCEDIMENTOS DE ATENDIMENTO A CLIENTE DE
ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET EM AGÊNCIA - PASSO A PASSO**

1º. Passo: Cumprimentar o cliente e solicitar o objeto para postagem;

2º. Passo: Receber e verificar se o objeto está etiquetado;

Se	Então,
O objeto não estiver com a etiqueta de encomenda pré-paga via internet...	... Informar ao cliente que ele tem que imprimir a etiqueta e colar no objeto para realização da postagem. Sem a etiqueta não há como realizar a postagem. Oferecer a postagem convencional de encomendas.

3º. Passo: Ler ou digitar o código da PLP presente na etiqueta;

4º. Passo: Verificar validade da PLP e da etiqueta;

Se	Então,
A PLP ou a etiqueta não forem válidas...	... Informar a invalidade da etiqueta / PLP, recusando a postagem de encomenda pré-paga via internet ao cliente. Oferecer a postagem convencional de encomendas.

5º. Passo: Medir o objeto e verificar se as dimensões conferem com o descrito na etiqueta;

Se	Então,
O objeto tiver dimensões menores ou iguais ao descrito na etiqueta...	...prosseguir com o atendimento.
O objeto tiver dimensões maiores ao descrito na etiqueta...	... calcular o volume do objeto e verificar se é igual ou menor a 6000cm ³ .
Se o volume calculado for menor ou igual a 6000cm ³prosseguir com o atendimento.
Se o volume calculado for maior que 6000cm ³Informar a inconformidade ao cliente, recusando a postagem de encomenda pré-paga via internet. Oferecer a postagem de encomendas convencional.

6º. Passo:

Verificar se a origem na etiqueta é atendida pela agência;

Se

A origem indicada na etiqueta não estiver na área de abrangência da agência...

Então,

... Informar impossibilidade de postagem ao cliente.

Oferecer a postagem de encomendas convencional.

7º. Passo:

Solicitar recibos de postagem assinado pelo cliente;

8º. Passo:

Preencher o recibo de postagem com data, hora, nome e matrícula e entregar uma das vias ao cliente;

9º. Passo:



Encerrar atendimento ao cliente;

10º. Passo:

Efetuar postagem do objeto conforme procedimento "Grandes postagens" no SARA Operacional;

11º. Passo:

Disponibilizar objeto para expedição.

	ATENDIMENTO A CLIENTES E CARTEIROS COLETORES DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET EM AGÊNCIA	Ajuda ao Trabalho Nº 2	
		14/16	

**AJUDA AO TRABALHO Nº. 2: PROCEDIMENTOS PARA ATENDIMENTO DE CARTEIRO
COLETOR DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA INTERNET EM AGÊNCIA – PASSO A PASSO**

- | | |
|------------|---|
| 1º. Passo: | Cumprimentar o carteiro coletor e o direcionar para postagem em retaguarda; |
| 2º. Passo: | Receber os objetos coletados; |
| 3º. Passo: | Ler ou digitar o código da PLP presente na etiqueta; |
| 4º. Passo: | Efetuar postagem do objeto conforme procedimento “Grandes postagens” no SARA Operacional; |
| 5º. Passo: | Disponibilizar objeto para expedição. |



**ATENDIMENTO A CLIENTES E CARTEIROS
COLETORES DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA
INTERNET EM AGÊNCIA**

ANEXO

15/16



ANEXO 1: Etiqueta de Encomenda Pré-paga via Internet com Coleta



9912356260/2014-DR/RJ
AC VENDAS A DISTANCIA



Com Coleta

PLP: 11427171 Dim.: (LxCxA): 18 X 27 X 9 cm
Válida até: 16/11/2014

DG 754 435 543 BR



Nome legível: _____

Documento: _____ Rubrica: _____

Destinatário	Volume 1/1
Fulano de tal	
Avenida das Américas, 4666 Loja 106/P 39, 10	
Barra da Tijuca	
22640-970 Rio de Janeiro - RJ	
	Obs: Pedido: 2016459

Remetente
Homologação SIGEP WEB
SBN Quadra 1 Bloco A, 10
Asa Norte
70002-900 - Brasília - DF



Correios RECIBO DA COLETA: 30654154

1ª VIA - CLIENTE

ENDERECO DA COLETA
SBN Quadra 1 Bloco A, 10
Asa Norte
70002-900 - Brasília - DF

TOTAL DE OBJETOS: 01
DG 754 435 543 BR

Empregado da ECT _____ Cliente _____
Matrícula: _____ RG: _____



Correios RECIBO DA COLETA: 30654154

2ª VIA - CLIENTE

ENDERECO DA COLETA
SBN Quadra 1 Bloco A, 10
Asa Norte
70002-900 - Brasília - DF

TOTAL DE OBJETOS: 01
DG 754 435 543 BR

Empregado da ECT _____ Cliente _____
Matrícula: _____ RG: _____



**ATENDIMENTO A CLIENTES E CARTEIROS
COLETORES DE ENCOMENDA PRÉ-PAGA VIA
INTERNET EM AGÊNCIA**

ANEXO

16/16



ANEXO 2: Etiqueta de Encomenda Pré-paga via Internet sem Coleta



PLP: 11427171

Dim.: (LxCxA): 18 X 27 X 9 cm

Válida até: 16/11/2014

DG 754 435 543 BR



Nome legível: _____

Documento: _____ Rubrica: _____

Destinatário Volume 1/1
Fulano de tal
Avenida das Américas, 4666 Loja 106/P 39, 10
Barra da Tijuca

22640-970 Rio de Janeiro - RJ



Obs:
Pedido: 2016459

Remetente
Homologação SIGEP WEB
SBN Quadra 1 Bloco A, 10
Asa Norte
70002-900 - Brasília - DF



1ª VIA - CLIENTE

AGÊNCIA (CARIMBO):

TOTAL DE OBJETOS: 01
DG 754 435 543 BR

Empregado da ECT
Matrícula: _____

Cliente
RG: _____



2ª VIA - CORREIOS

AGÊNCIA (CARIMBO):

TOTAL DE OBJETOS: 01
DG 754 435 543 BR

Empregado da ECT
Matrícula: _____

Cliente
RG: _____