

TLT

Concurso Público Nacional Unificado-MGI

**Presidência dos Correios
Diretoria de Negócios
Departamento de Desenvolvimento de Negócios e Vendas
Diretoria de Operações
Departamento de Atendimento
Diretoria de Governança e Estratégia
Superintendência Executiva de Educação
Universidade Corporativa dos Correios**

Elaboração:

Coordenação educacional

Isabel Regina da Silva

Conteúdo

Vagner Francelo Kern

Desenho instrucional

Diogo Sena Amaral

Marjorye S. O. Matalinares

Projeto gráfico

Alexsandro de Brito Almeida

Paula Andréia dos Santos

Ronaldo Baía da Silva

Coordenação do Núcleo de Revisão de Textos

Paula Andréia dos Santos

Revisão de texto

Kamila Veloso Coura

Brasília-DF

Janeiro/2024

Objetivo de aprendizagem

Ao final do treinamento, o empregado deverá ser capaz de explicar os procedimentos básicos para realização da inscrição no Concurso Público Nacional Unificado - MGI, conforme previsto nas orientações disponibilizadas no site do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI.

Conteúdo

- ▶ O que é o concurso.
- ▶ Principais características.
- ▶ Recebimento da Guia de Recolhimento da União (GRU).

Público-Alvo

Coordenadores de atendimento e vendas, Gerentes de agência, Gerentes de REATE e Atendentes.

É proibida a reprodução deste material fora do âmbito dos Correios.

Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos.

TLT - Concurso Público Nacional Unificado - MGI/ Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. - Brasília: Correios, 2024.

9p.

Inclui bibliografia

1. Conceito do concurso. 2. Organização do concurso. 3. Inscrições. I. TLT - Concurso Público Nacional Unificado - MGI.

Universidade Corporativa dos Correios
Edifício-sede dos Correios
SBN Quadra 1 Bloco A, Asa Norte
70002-900 Brasília/DF

Ações do facilitador

Para ministrar a sessão de ensino programada, o facilitador do TLT deve:

- ▶ Familiarizar-se com o material instrucional e preparar a aula com antecedência, buscando esclarecimento para as dúvidas que surgirem.
- ▶ Estar no local alguns minutos antes do grupo.
- ▶ Receber os participantes de forma descontraída. Isso deixa o grupo mais à vontade e cria empatia.
- ▶ Começar no horário marcado, mesmo que nem todos os participantes tenham chegado. Os presentes não podem ser penalizados.
- ▶ Explicar o(s) objetivo(s) de desempenho que os participantes deverão demonstrar ao final da sessão de ensino do TLT.
- ▶ Falar sobre a importância do conteúdo que será trabalhado na sessão de ensino.
- ▶ Seguir o Roteiro do TLT, no qual os assuntos são tratados de forma crescente, do mais simples para o mais complexo.
- ▶ Trabalhar apenas um módulo do TLT em cada sessão de ensino de 50 minutos.
- ▶ Tratar o treinando pelo nome.
- ▶ Ser claro, paciente e objetivo.
- ▶ Criar oportunidades para que os participantes façam perguntas e **evitar**:
 - ▶ monopolizar discussões;
 - ▶ desviar-se do foco do treinamento;
 - ▶ discutir assuntos alheios ao tema e/ou debater com os participantes por longos períodos.
- ▶ Comprovar a compreensão do treinando a respeito do conteúdo, fazendo perguntas.
- ▶ Responder sempre ao que for questionado.
- ▶ Administrar bem o tempo disponível para o repasse de conteúdo.
- ▶ Respeitar o horário de término da sessão de ensino.

Olá!

Na sessão de aprendizagem de hoje, abordaremos os procedimentos que cada empregado deve realizar para orientar e apoiar as pessoas que desejam se inscrever no Concurso Público Nacional Unificado - MGI.

O que é o Concurso Público Nacional Unificado?

É um modelo inovador de seleção de servidores públicos, criado pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI, que consiste na realização conjunta de concursos públicos para o provimento de cargos públicos efetivos no âmbito dos órgãos e das entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, mediante a aplicação simultânea de provas em todos os Estados e no Distrito Federal.

Esse processo está sendo popularmente chamado de "**Enem dos concursos**" e o objetivo dele é centralizar em um único processo os concursos autorizados para o recrutamento e a seleção de servidores públicos em diferentes órgãos do Governo Federal, bem como promover a igualdade de oportunidades de acesso aos cargos públicos efetivos.

Com esse modelo unificado, o governo pretende agilizar a contratação de servidores, reconstruindo a capacidade dos órgãos após a perda de 73 mil servidores ao longo dos últimos seis anos.

Por que realizar um Concurso Público Nacional Unificado?

Os órgãos governamentais precisam de servidores públicos capazes de propor, implementar, monitorar e avaliar políticas públicas orientadas à resolução de problemas. Para que isso ocorra, é fundamental que seus servidores representem a diversidade da população brasileira, sendo pessoas selecionadas que possuam diferentes vivências. Além disso, elas devem ser capazes de atuar na elaboração de políticas públicas, garantindo maior legitimidade à atuação das entidades governamentais.

Nesse sentido, é fundamental ampliar e democratizar o acesso da população às vagas públicas. Por isso, o Concurso Público Nacional Unificado realizará a aplicação das provas em 220 municípios.

Reflexão

A ampliação dos locais de aplicação das provas pode aproximar o perfil dos aprovados em concursos públicos ao perfil da população brasileira.

Como será organizado o Concurso Público Nacional Unificado?

O concurso será realizado em 220 cidades, de forma concomitante. Dessa forma, busca democratizar o acesso às vagas públicas a partir da dispersão geográfica na realização do concurso, além de seguir políticas de acessibilidade e inclusão.

Onde encontrar as orientações sobre Concurso Público Nacional Unificado?

Todas as informações sobre o concurso estão disponibilizadas no site do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos pelo link <https://www.gov.br/gestao/pt-br/concursonacional> e no site da Cesgranrio pelo link <https://cpnu.cesgranrio.org.br/perguntas-frequentes>.

Nesses sites, os interessados poderão acessar perguntas frequentes, cronogramas, além de baixar os editais de cada um dos oito blocos temáticos.

Atenção

Em caso de dúvidas adicionais: a CESGRANRIO, responsável pela aplicação das provas, está disponibilizando o **telefone 0800 701 2028** para auxiliar os candidatos que porventura necessitarem de apoio. Se a dúvida do cliente for especificamente sobre o acesso por meio do GOV BR, poderá ser utilizado também o chat <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/atendimento-gov.br/duvidas-na-conta-gov.br/assistente-virtual-gov.br/assistente-virtual-gov.br>

Qual o período de inscrição?

O candidato poderá se inscrever no período de 19 de janeiro a 09 de fevereiro de 2024.

Como o candidato pode se inscrever?

Para se inscrever, o candidato deverá:

- ▶ Estar ciente de todas as informações sobre o Concurso Público Nacional Unificado disponibilizadas nos editais.
- ▶ Possuir conta no GOV.BR.

- ▶ Fazer o cadastro no sistema eletrônico de inscrição. Para isso, ele deve acessar o link <https://cpnu.cesgranrio.org.br/> a partir do dia 19 de janeiro e clicar em “Entrar com gov.br”. Em seguida, será necessário autenticar o acesso por meio da conta GOV.BR do candidato. Após a autenticação ele será direcionado para realizar a inscrição.

Atenção

Na hora da inscrição, o candidato deve ficar atento para escolher corretamente o bloco temático para o qual deseja se inscrever. As carreiras foram divididas em blocos temáticos e dentro de cada bloco temático haverá opção para a seleção dos cargos/especialidades ofertados em seus respectivos órgãos.

- ▶ Gerar a Guia de Recolhimento da União (GRU).
- ▶ Realizar o pagamento da taxa de inscrição em qualquer Agência Bancária, Casas Lotéricas e nos Correios, até a data de vencimento.

Atenção

As taxas de inscrição variam de R\$60,00 para os cargos de nível médio (bloco temático 8) e R\$90,00 para os cargos de nível superior (blocos temáticos 1 a 7). Não haverá devolução de valor de inscrição pago no caso de desistência da inscrição.

Dica

Conforme o Edital N. ° 05/2024 do CONCURSO PÚBLICO NACIONAL UNIFICADO, de 10 DE JANEIRO 2024, no subitem 5.4.1.1, o pagamento após a data de vencimento implica o cancelamento da inscrição. Em caso de feriado (nacional, estadual ou municipal) ou evento que imponha o fechamento das agências na localidade em que se encontra, o candidato deverá antecipar o pagamento ou realizá-lo por outro meio válido, devendo ser respeitado o prazo limite determinado no edital do concurso.

Haverá possibilidade de isenção da taxa de inscrição?

Sim, o candidato poderá solicitar a isenção da taxa de inscrição. No final da inscrição, na seção “Pagamento/Isenção”, será dada a opção de solicitação de isenção por meio de: CadÚnico, ProUni, FIES e Doador de Medula Óssea. Para a modalidade Doador de Medula Óssea será exigido enviar, via upload, a imagem legível da carteira ou declaração de doador. Após esses procedimentos, os documentos serão analisados e o resultado preliminar divulgado no dia 29/01. Os candidatos que tiveram a solicitação de isenção indeferida poderão recorrer nos dias 29/01 e 30/01.

Haverá reserva de vagas no Concurso Público Nacional Unificado?

Sim, haverá reserva para os candidatos pessoas com deficiência, negros e pessoas indígenas. Para conhecer as orientações específicas para cada caso, o candidato deverá consultar os editais e os sites indicados anteriormente.

Quais os procedimentos que devem ser adotados pelas unidades de atendimento para o recebimento da Guia de Recolhimento da União?

Os procedimentos para o recebimento da GRU, bem como todas as orientações necessárias para a prestação do serviço ao cliente estão disponibilizadas no **HELP** e no **Procedimento Operacional Padrão - POP**, anexos a este TLT.

Percebeu como esse concurso traz grandes inovações? Uma das mais significativas é a promoção da igualdade de oportunidades de acesso aos cargos públicos. Além disso, ele padroniza procedimentos na aplicação das provas, aprimorando os métodos de seleção e priorizando as qualificações necessárias para o desempenho das atividades inerentes ao setor público. Tudo isso, sem se esquecer da importância de zelar pelo princípio da impessoalidade na seleção dos candidatos em todas as etapas do processo.

Agora que você já tem as informações sobre esse serviço, coloque o valor centralidade do cliente em prática, informando, orientando e proporcionando uma experiência positiva para o nosso cliente.

Verificação da aprendizagem

Caro facilitador,

O objetivo da verificação da aprendizagem é reforçar a compreensão do conteúdo. Assim, para certificar-se de que houve aprendizado, favoreça a participação, o envolvimento e valorize cada resposta.

Para concluir a aplicação do conteúdo, realize a verificação da aprendizagem para confirmar se o desempenho esperado, indicado no objetivo, foi alcançado.

1. Explique com suas palavras o que é o Concurso Público Nacional Unificado - MGI?
2. Cite qual o período de realização das inscrições do concurso?
3. Descreva os passos que o cliente deve adotar para fazer a inscrição?

Obrigado(a) a todos pela presença e pela participação.

Referências

FUNDAÇÃO CESGRARIO. **Perguntas frequentes**. Rio de Janeiro: CESGRARIO, 2024. Disponível em: <https://cpnu.cesgranrio.org.br/perguntas-frequentes> Acesso em: 17 jan. 2024.

MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS. **Concurso Público Nacional Unificado**. Brasília: Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos.2024. Disponível em: <https://www.gov.br/gestao/pt-br/concursonacional> Acesso em: 17 jan. 2024.