



Workshop Copilot Chat



Rossana Carella

Consultora MS365

Com mais de 30 anos de experiência como Microsoft Certified Application Specialist (MCAS), atuo como Consultora e Palestrante em Workshops de O365, Teams e Inteligência Artificial – COPILOT. Além disso, sou especialista em Treinamentos nas áreas de Comunicação, Liderança, Desenvolvimento Pessoal e Profissional.



linkedin.com/in/carellarossana

Sobre nós

A FunctionOne ajuda empresas e pessoas na transformação digital.

Impactamos diretamente os processos e os ambientes de trabalho para deixá-los mais produtivos e aptos a funcionar de qualquer lugar.



 **FunctionOne**

Agenda



03/12/25 e 04/12/25 - Copilot Chat

(09:30 – 12:00)

**09/12/25 - Workshop gestores - Produtividade e trabalho em
equipe**

(14:00 -16:30)

1.

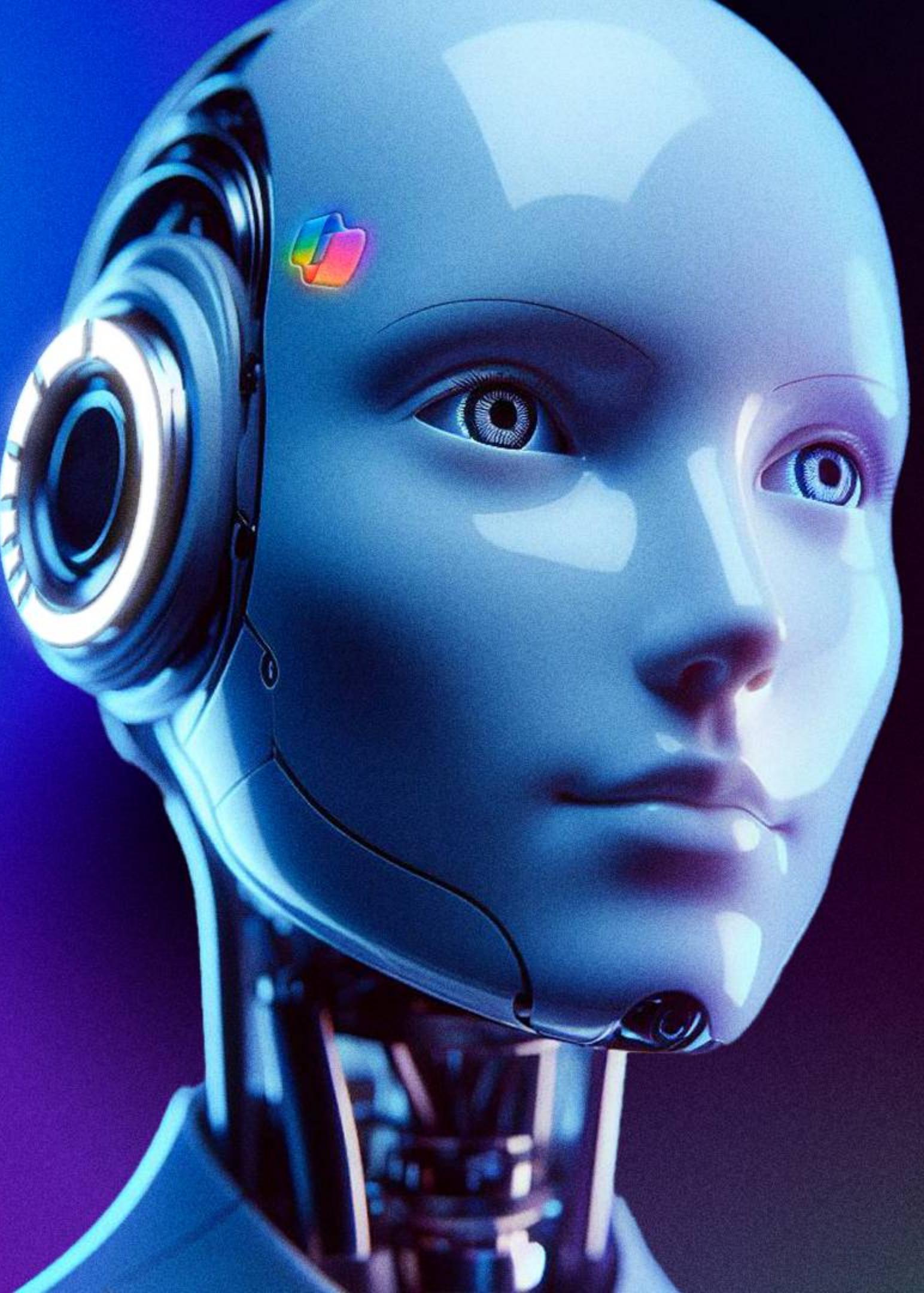
Agenda



- 1. Introdução ao Copilot Chat: O que é?**
- 2. Funcionalidades do Copilot Chat: O que é possível fazer?**
- 3. Segurança e Privacidade**
- 4. Formas de Acesso ao Copilot Chat**
- 5. Engenharia de Prompt: Como conversar com o Copilot Chat**
- 6. Copilot Chat em Ação: Aplicações práticas no cotidiano profissional**
- 7. Criar**



Introdução ao Copilot Chat: O que é?



Copilot Chat

Integrado à conta Microsoft 365 É uma experiência de Inteligência Artificial conversacional disponível, que permite interagir com um assistente inteligente para responder perguntas, gerar ideias e apoiar tarefas gerais.

Características principais

Base de conhecimento: utiliza informações públicas da web para gerar respostas. Integração com conta: você acessa usando sua conta Microsoft 365, mas não há conexão com dados internos como e-mails, arquivos ou reuniões. Agora presente nos aplicativos Word, Excel, PowerPoint, Outlook.

Licenciamento: não requer licença adicional; basta ter uma conta Microsoft 365 válida.



Funcionalidades do Copilot Chat: O que é possível fazer?



Pesquisa e Informação:

Ajudarei a **encontrar informações e responder suas perguntas** para facilitar a pesquisa e a tomada de decisões.



Geração de Ideias:

Posso **colaborar na criação de ideias para projetos, relatórios e estratégias**, trazendo novas perspectivas.



Resumo de Conteúdos:

Posso **resumir artigos e documentos relevantes**, tornando os dados mais compreensíveis e utilizáveis.



Suporte Técnico e Dicas de Uso:

Ofereço **dicas sobre o uso eficiente das ferramentas da Microsoft, como Excel, Word e PowerPoint**.



Apoio na Escrita:

Auxilio na **elaboração de e-mails, documentos e apresentações**, com sugestões de melhorias e correções.



Segurança e Privacidade

Explore o Copilot Chat com tranquilidade

Copilot

Segurança – Como o Copilot lida com seus dados



Privacidade e Segurança:

Os documentos que você carrega não são compartilhados ou vazados na web.

Proteção de Dados:

Suas conversas são protegidas por criptografia e nunca são compartilhadas com terceiros para fins publicitários.

Processamento Local:

Após o processamento, os dados não são mantidos nos servidores

Confidencialidade:

O Copilot segue rigorosas políticas de confidencialidade.

[Política de privacidade da Microsoft – Priva
cidade da Microsoft](#)



Engenharia De Prompt

Como conversar com o Copilot Chat

Pilares da Engenharia do Prompt

1. META

2.

É o objetivo principal do prompt. O que você quer alcançar com a pergunta ou comando que está dando à IA.

2. CONTEXTO

3.

São as **informações adicionais** que ajudam a IA a entender melhor a situação.

3. EXPECTATIVAS

4.

Refere-se ao tipo de **resposta que você espera receber**. Pode incluir o formato, o tom ou o nível de detalhe.

4. FONTES

5.

São as referências ou dados que a IA pode usar para gerar a resposta.

Examine como criar um prompt eficaz

Engenharia de Prompt

(Prompt funcional: O que quero - Meta, contexto, fontes, tom)

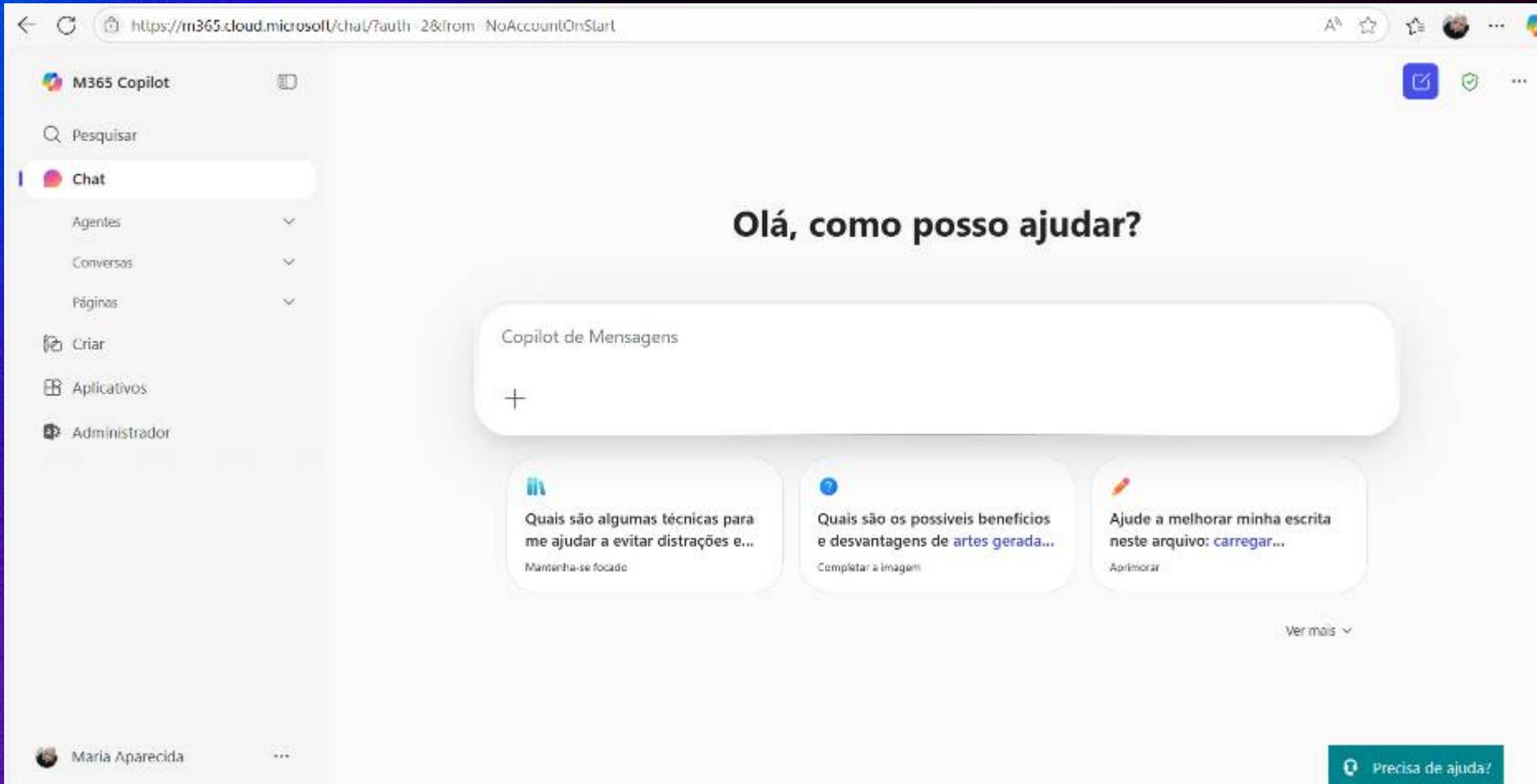
Crie uma **campanha institucional para os Correios** que reforce a confiança e o compromisso da empresa em garantir comunicação e serviços postais seguros, acessíveis e inovadores para todos os brasileiros, promovendo integração nacional e desenvolvimento sustentável. O **contexto** é a transformação digital e os desafios econômicos e sociais, onde estabilidade, inovação e responsabilidade socioambiental são prioridades. Utilize como **referência** os valores dos Correios, iniciativas anteriores de inclusão e sustentabilidade e dados sobre o setor postal brasileiro. O **tom** deve ser acolhedor, inspirador e confiável, transmitindo proximidade com a sociedade e compromisso com um futuro conectado e sustentável.



Formas de Acesso ao Copilot Chat

Teams

<https://m365.cloud.microsoft.com/chat/?auth=2&from=NoAccountOnStart>



M365 Copilot

Pesquisar

Chat

- Agentes
- Conversas
- Páginas
- Criar
- Aplicativos
- Administrador

Olá, como posso ajudar?

Copilot de Mensagens

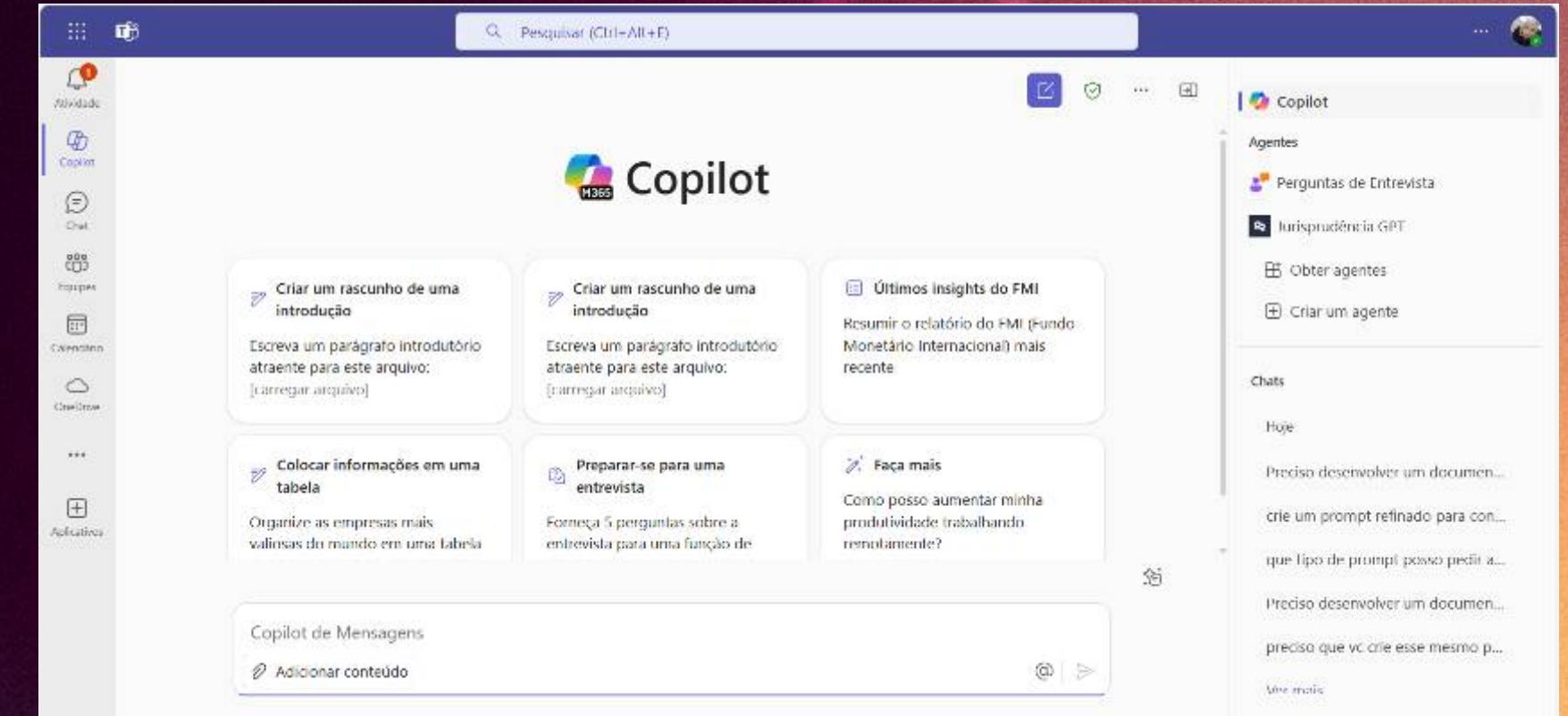
Quais são algumas técnicas para me ajudar a evitar distrações e...
Mantenha-se focado

Quais são os possíveis benefícios e desvantagens de artes gerada...
Completar a imagem

Ajude a melhorar minha escrita neste arquivo: carregar...
Aprimorar

Ver mais

Precisa de ajuda?



Copilot

Agents

Perguntas de Entrevista

Jurisprudência GPT

Obter agentes

Criar um agente

Hoje

Preciso desenvolver um documento...

crie um prompt refinado para con...

que tipo de prompt posso pedir a...

Preciso desenvolver um documen...

preciso que vc crie esse mesmo p...

Ver mais

Criar um rascunho de uma introdução

Escreva um parágrafo introdutório atraente para este arquivo: [carregar arquivo]

Criar um rascunho de uma introdução

Escreva um parágrafo introdutório atraente para este arquivo: [carregar arquivo]

Últimos insights do FMI

Resumir o relatório do FMI (Fundo Monetário Internacional) mais recente

Colocar informações em uma tabela

Organize as empresas mais valiosas do mundo em uma tabela

Preparar-se para uma entrevista

Forneca 5 perguntas sobre a entrevista para uma função de

Faça mais

Como posso aumentar minha produtividade trabalhando remotamente?

Copilot de Mensagens

Adicionar conteúdo

Portal



Copilot Chat em ação: Aplicações práticas no cotidiano profissional

Outlook - Para Respostas a E-mails:

Prompt: Redija um e-mail informativo para os clientes dos Correios, detalhando os benefícios, requisitos e o processo para aderir às soluções de envio e logística de forma clara e profissional, destacando vantagens exclusivas, serviços abrangentes e opções de pagamento flexíveis. Inclua informações de contato para suporte adicional, uma saudação amigável e uma chamada para ação que incentive os clientes a garantir eficiência e economia com as soluções dos Correios.

Excel - Para Insights sobre dados de Planilhas e Elaboração de gráficos:

Prompt: Me dê insights sobre os dados dessa planilha – arquivo

Word - Para elaboração de uma proposta comercial

Prompt: Elabore uma proposta comercial que apresente as Soluções de Envio e Logística dos Correios para proteger o que é mais importante e ajudar os clientes a alcançar seus objetivos com eficiência e tranquilidade. Destaque os benefícios das soluções, planos personalizados e facilidades de adesão, reforçando a credibilidade e a confiança dos Correios. Utilize um tom profissional, acolhedor e orientado para resultados, incentivando o cliente a escolher a solução ideal para seu momento de vida.

PowerPoint - Para Criação de Apresentações:

Prompt: Desenvolva um esboço para uma apresentação sobre Planejamento de Proteção Financeira no contexto logístico, abordando os aspectos pessoal, corporativo, tributário e sustentabilidade financeira, destacando como as soluções dos Correios contribuem para cada um desses pilares. Inclua tópicos sobre gestão de riscos, benefícios fiscais relacionados à eficiência operacional, estratégias para empresas e práticas que garantem estabilidade e segurança no longo prazo. Utilize um tom profissional, educativo e orientado para prevenção.

Para Brainstorming:

Prompt: Gere 10 ideias criativas para uma campanha de marketing digital focada nos produtos e soluções dos Correios, incluindo serviços de envio, logística integrada, soluções corporativas e programas sustentáveis. Apresente no formato de tabela com colunas para ideia da campanha, objetivo principal, canal digital sugerido e mensagem-chave, garantindo que as propostas sejam inovadoras, relevantes e alinhadas à missão da marca de oferecer comunicação segura, acessível e sustentável aos clientes.

Para uso de Imagens:

Prompt: Crie uma imagem para promover novos produtos ou serviços dos Correios, como soluções digitais para gestão de envios, planos de logística eficiente e iniciativas sustentáveis. A imagem deve transmitir inovação, sustentabilidade e tecnologia, com elementos visuais que remetam à conectividade digital (ícones de rede, dispositivos móveis) e práticas verdes (veículos elétricos, embalagens ecológicas).

Para Coleta de Feedback:

Prompt: Crie um formulário de feedback dos colaboradores

Para Arquivos:

- Compare os arquivos x, y, z e peça para mostrar em formato de tabela
- Compilar
- Gerar 10 perguntas a partir do arquivo

Para Resumos:

- Arquivos PDF

Criar



M365 Copilot

Jurisprudência GPT

Todos os agentes

Criar agente

Conversas

crie 1 prompt de 1 paragrafo...

adapte este prompt para os ...

compare os arquivos Propost...

resume o arquivo I.A e Copil...

Gere 10 ideias criativas para ...

Todas as conversas

Páginas

Criar

Aplicativos

João Fonseca da Silva

Atualizar o Copilot

O que você deseja criar?

Criar uma imagem

Criar um infográfico

Criar uma história

Projetar um cartaz

Mais...

Descreva a imagem que você deseja criar

+ Adicionar conteúdo

Estilo

Cor

Quadrado

Criar →

Explorar imagens

Minhas imagens

Todos

Celebrações

Conexões

Mais

Colocar o caráter numa cena

Conceber um conceito para ...

Visualizar uma melhoria do p...

Estilizar um retrato de equipa

CONTOSO

Chegou a sua vez!

Acesse o Copilot Chat no portal ou no Teams e **deixe sua curiosidade fluir**. Faça perguntas, explore ideias e descubra novas possibilidades. **Inspire-se** e transforme suas dúvidas em conhecimento!

O que achou do evento?

Obrigada!



FunctionOne

Nosso compromisso é com o
conhecimento da sua equipe



Ajude-nos com seu feedback!