



Workshop **Copilot** **Chat**



Rossana Carella

Consultora MS365

Com mais de 30 anos de experiência como Microsoft Certified Application Specialist (MCAS), atuo como Consultora e Palestrante em Workshops de O365, Teams e Inteligência Artificial – COPILOT. Além disso, sou especialista em Treinamentos nas áreas de Comunicação, Liderança, Desenvolvimento Pessoal e Profissional.

[linkedin.com/in/carellarossana](https://www.linkedin.com/in/carellarossana)



Sobre nós

A FunctionOne ajuda empresas e pessoas na transformação digital.

Impactamos diretamente os processos e os ambientes de trabalho para deixá-los mais produtivos e aptos a funcionar de qualquer lugar.

Gold
Microsoft Partner


Especialistas em soluções
 Microsoft



Agenda



03/12/25 e 04/12/25 – Copilot Chat

(09:30 – 12:00)

**09/12//25 - Workshop gestores - Produtividade e trabalho em
equipe**

(14:00 -16:30)

1.

Agenda



- 1. Introdução ao Copilot Chat: O que é?**
- 2. Funcionalidades do Copilot Chat: O que é possível fazer?**
- 3. Segurança e Privacidade**
- 4. Formas de Acesso ao Copilot Chat**
- 5. Engenharia de Prompt: Como conversar com o Copilot Chat**
- 6. Copilot Chat em Ação: Aplicações práticas no cotidiano profissional**
- 7. Criar**



Introdução ao Copilot Chat: **O que é?**

A close-up, profile view of a futuristic robot head. The head is white and metallic, with large, expressive blue eyes. A small, colorful Microsoft logo is visible on the forehead. The robot is wearing a headset with a large, circular microphone. The background is a gradient of blue and purple.

Copilot Chat

Integrado à conta Microsoft 365 É uma experiência de Inteligência Artificial conversacional disponível, que permite interagir com um assistente inteligente para responder perguntas, gerar ideias e apoiar tarefas gerais.

Características principais

Base de conhecimento: utiliza informações públicas da web para gerar respostas. Integração com conta: você acessa usando sua conta Microsoft 365, mas não há conexão com dados internos como e-mails, arquivos ou reuniões. Agora presente nos aplicativos Word, Excel, PowerPoint, Outlook.

Licenciamento: não requer licença adicional; basta ter uma conta Microsoft 365 válida.

Funcionalidades do Copilot Chat: O que é possível fazer?



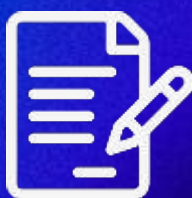
Pesquisa e Informação:

Ajudarei a **encontrar informações e responder suas perguntas** para facilitar a pesquisa e a tomada de decisões.



Geração de Ideias:

Posso **colaborar na criação de ideias para projetos, relatórios e estratégias**, trazendo novas perspectivas.



Resumo de Conteúdos:

Posso **resumir artigos e documentos relevantes**, tornando os dados mais compreensíveis e utilizáveis.



Suporte Técnico e Dicas de Uso:

Ofereço **dicas sobre o uso eficiente das ferramentas da Microsoft, como Excel, Word e PowerPoint.**



Apoio na Escrita:

Auxilio na **elaboração de e-mails, documentos e apresentações**, com sugestões de melhorias e correções.



Segurança e Privacidade

Explore o Copilot Chat com tranquilidade

Copilot



Segurança – Como o Copilot lida com seus dados

Privacidade e Segurança:

Os documentos que você carrega não são compartilhados ou vazados na web.

Proteção de Dados:

Suas conversas são protegidas por criptografia e nunca são compartilhadas com terceiros para fins publicitários.

Processamento Local:

Após o processamento, os dados não são mantidos nos servidores

Confidencialidade:

O Copilot segue rigorosas políticas de confidencialidade.

[Política de privacidade da Microsoft](#) – [Privacidade da Microsoft](#)

Engenharia De Prompt

Como conversar com o Copilot Chat

Pilares da Engenharia do Prompt

1. META

2.

É o **objetivo principal** do prompt. O que você quer alcançar com a pergunta ou comando que está dando à IA.

2. CONTEXTO

3.

São as **informações adicionais** que ajudam a IA a entender melhor a situação.

3. EXPECTATIVAS

4.

Refere-se ao tipo de **resposta que você espera receber**. Pode incluir o formato, o tom ou o nível de detalhe.

4. FONTES

5.

São as **referências ou dados que a IA pode usar para gerar a resposta**.

Examine como criar um prompt eficaz



Engenharia de Prompt

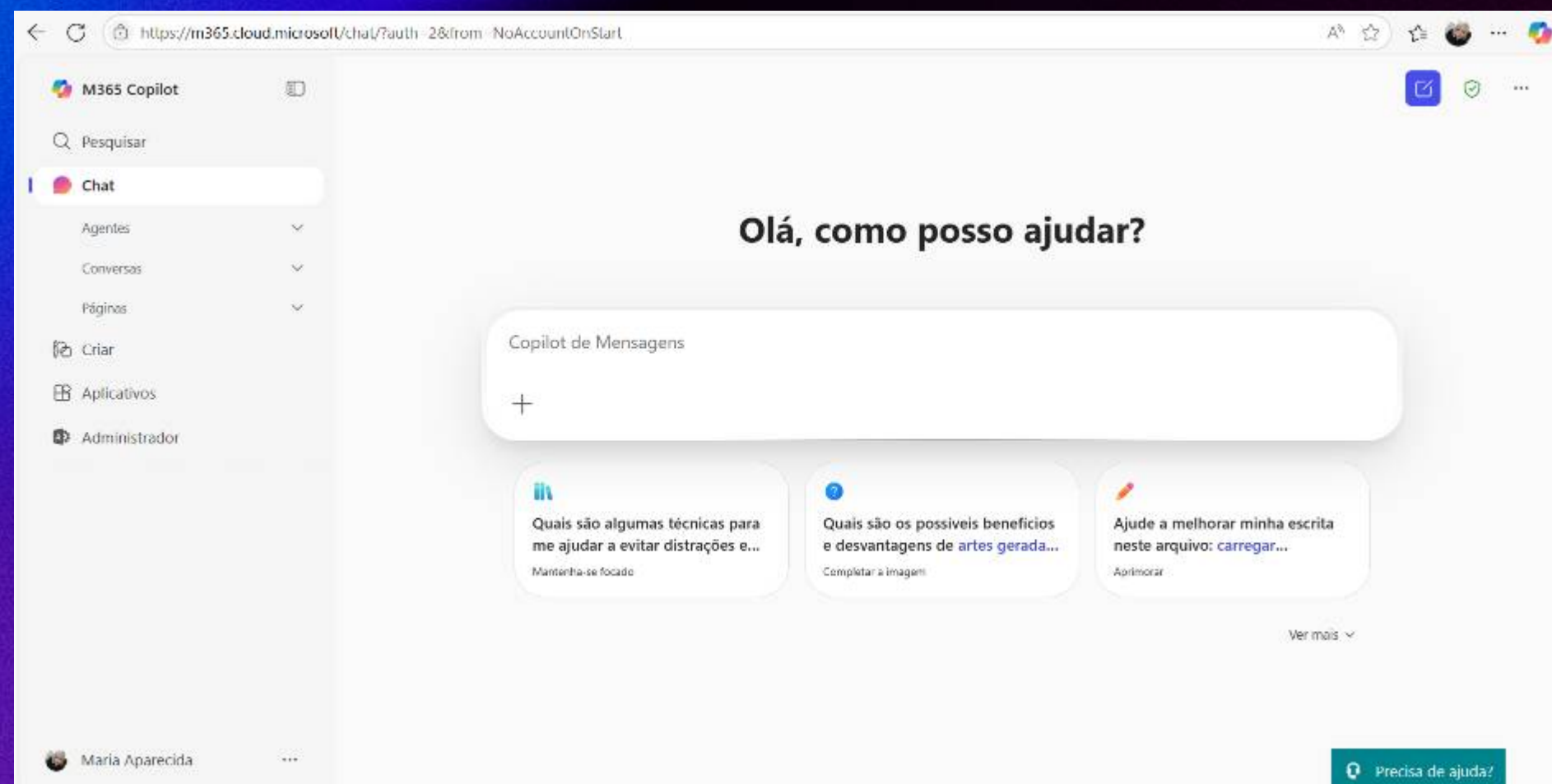
(Prompt funcional: O que quero - Meta, contexto, fontes, tom)

Crie uma **campanha institucional para os Correios** que reforce a confiança e o compromisso da empresa em garantir comunicação e serviços postais seguros, acessíveis e inovadores para todos os brasileiros, promovendo integração nacional e desenvolvimento sustentável. O **contexto** é a transformação digital e os desafios econômicos e sociais, onde estabilidade, inovação e responsabilidade socioambiental são prioridades. Utilize como **referência** os valores dos Correios, iniciativas anteriores de inclusão e sustentabilidade e dados sobre o setor postal brasileiro. O **tom** deve ser acolhedor, inspirador e confiável, transmitindo proximidade com a sociedade e compromisso com um futuro conectado e sustentável.



Formas de Acesso ao Copilot Chat

Teams



Copilot Chat

em ação:

Aplicações práticas no cotidiano profissional

Outlook - Para Respostas a E-mails:

Prompt: Redija um e-mail informativo para os clientes dos Correios, detalhando os benefícios, requisitos e o processo para aderir às soluções de envio e logística de forma clara e profissional, destacando vantagens exclusivas, serviços abrangentes e opções de pagamento flexíveis. Inclua informações de contato para suporte adicional, uma saudação amigável e uma chamada para ação que incentive os clientes a garantir eficiência e economia com as soluções dos Correios.

Excel - Para Insights sobre dados de Planilhas e Elaboração de gráficos:

Prompt: Me dê insights sobre os dados dessa planilha – arquivo

Word - Para elaboração de uma proposta comercial

Prompt: Elabore uma proposta comercial que apresente as Soluções de Envio e Logística dos Correios para proteger o que é mais importante e ajudar os clientes a alcançar seus objetivos com eficiência e tranquilidade. Destaque os benefícios das soluções, planos personalizados e facilidades de adesão, reforçando a credibilidade e a confiança dos Correios. Utilize um tom profissional, acolhedor e orientado para resultados, incentivando o cliente a escolher a solução ideal para seu momento de vida.

PowerPoint - Para Criação de Apresentações:

Prompt: Desenvolva um esboço para uma apresentação sobre Planejamento de Proteção Financeira no contexto logístico, abordando os aspectos pessoal, corporativo, tributário e sustentabilidade financeira, destacando como as soluções dos Correios contribuem para cada um desses pilares. Inclua tópicos sobre gestão de riscos, benefícios fiscais relacionados à eficiência operacional, estratégias para empresas e práticas que garantem estabilidade e segurança no longo prazo. Utilize um tom profissional, educativo e orientado para prevenção.

Para Brainstorming:

Prompt: Gere 10 ideias criativas para uma campanha de marketing digital focada nos produtos e soluções dos Correios, incluindo serviços de envio, logística integrada, soluções corporativas e programas sustentáveis. Apresente no formato de tabela com colunas para ideia da campanha, objetivo principal, canal digital sugerido e mensagem-chave, garantindo que as propostas sejam inovadoras, relevantes e alinhadas à missão da marca de oferecer comunicação segura, acessível e sustentável aos clientes.

Para uso de Imagens:

Prompt: Crie uma imagem para promover novos produtos ou serviços dos Correios, como soluções digitais para gestão de envios, planos de logística eficiente e iniciativas sustentáveis. A imagem deve transmitir inovação, sustentabilidade e tecnologia, com elementos visuais que remetam à conectividade digital (ícones de rede, dispositivos móveis) e práticas verdes (veículos elétricos, embalagens ecológicas).

Para Coleta de Feedback:

Prompt: Crie um formulário de feedback dos colaboradores

Para Arquivos:

- Compare os arquivos x, y, z e peça para mostrar em formato de tabela
- Compilar
- Gerar 10 perguntas a partir do arquivo

Para Resumos:

- Arquivos PDF

Criar



M365 Copilot

Jurisprudência GPT

Todos os agentes

Criar agente

Conversas

crie 1 prompt de 1 paragrafo...

adapte este prompt para os ...

compare os arquivos Propost...

resume o arquivo I.A e Copil...

Gere 10 ideias criativas para ...

Todas as conversas

Páginas

Criar

Aplicativos

João Fonseca da Silva

Atualizar o Copilot

O que você deseja criar?

Criar uma imagem

Criar um infográfico

Criar uma história

Projetar um cartaz

Mais...

Descreva a imagem que você deseja criar

+ Adicionar conteúdo

Estilo

Cor

Quadrado

Criar →

Explorar imagens

Minhas imagens

Todos

Celebrações

Conexões

Mais

Colocar o caráter numa cena

Conceber um conceito para ...

Visualizar uma melhoria do p...

Estilizar um retrato de equipa

Chegou a sua vez!

Acesse o Copilot Chat no portal ou no Teams e **deixe sua curiosidade fluir**. Faça perguntas, explore ideias e descubra novas possibilidades. **Inspire-se** e transforme suas dúvidas em conhecimento!

Obrigada!



Nosso compromisso é com o
conhecimento da sua equipe

O que achou do evento?



Ajude-nos com seu feedback!