POP

POP INSS

Procedimento Operacional Padrão para o Atendimento de Análise de Desconto de Entidades Associativas





Presidência dos Correios

Diretoria de Gestão de Pessoas Superintendência Executiva de Educação Universidade Corporativa dos Correios

Diretoria de Negócios Superintendência Executiva de Canais de Vendas Departamento de Desenvolvimento de Negócios e Vendas Gerência de Governo Gerência Regional de Negócios Públicos

Elaboração:

Coordenação educacional Michely Carvalho Dutra Conteúdo Edgenia Nery de Souza Gomes **Desenho instrucional** Ronaldo Baía da Silva Coordenação do Núcleo de Revisão de Textos Paula Andréia dos Santos Revisão de Texto Elenildes Dantas Revisão de Conteúdo Adélia Chaves Santos Pereira Franklin Anderson de Souza Silva Helder Lúcio da Silva Soares Jorge Augusto Grabin Maria Valéria Dallaqua da Silva Rosana dos Santos Teodoro

Brasília-DF

Junho de 2025 Versão 03 de junho de 2025

É proibida a reprodução deste material fora do âmbito dos Correios.



Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos.

POP Análise de desconto de Entidades Associativas/ Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos. - Brasília: Correios, 2025.

20p.

1. Atendimento Análise de desconto de Entidades Associativas. 2. Acesso ao SARA e STER. 3. Acesso ao GERID e PAT. 4. Atividades da solicitação de análise dos Descontos de Entidades Associativas no PAT. 5. Atividades para finalizar o Atendimento no SARA I. Título.

Universidade Corporativa dos Correios SEPN 508, Bloco D, 3º andar, Asa Norte 70740-544 Brasília/DF



Atendimento Análise de Desconto de Entidades Associativas

O atendente realizará a solicitação inicial do requerimento do desconto de entidades associativas referente a valores descontados indevidamente dos benefícios aposentados e pensionista do INSS nos sistemas SARA - Sistema de Automação da Rede de Atendimento, STER - Sistema de Serviços de Terceiros, GERID e PAT.

É importante ressaltar que a indicação do INSS é para que o próprio aposentado ou pensionista faça a solicitação do requerimento, porém será permitido ao representante legal ou procurador devidamente documentado fazer a solicitação.

Destacamos que antes de iniciar o atendimento é necessário fazer a conferência dos documentos:

- Aposentado: Documento de identificação com foto.
- Do representante legal: Documento de identificação com foto, CPF e documento comprobatório da representação legal: Instrumento de mandato, Termo de tutela, Curatela ou Termo de guarda.

Da pessoa representada: Documento de identificação com foto.

<u>Do procurador</u>: Procuração válida, Documentos de identificação com foto dele e do aposentado ou pensionista.

Da pessoa representada: Documento de identificação com foto.



A.	ACESSO AO SARA E AO STER
1.	Acesse o SARA.
2.	Selecione a opção de acesso ao sistema STER
3.	Clique em
Β.	SELEÇÃO DO SERVIÇO NO STER



1. Selecione o cliente: INSS.

Pesquisar Protocolo	Atendimento > Seleção de Clientes e Serviços	
Atendimento		
Público	Clientes do STER	
	Filtro	
	INSS	
	INSS	

- 2. Selecione o serviço:
- 3. Clique no ícone 🕝, referente ao serviço "Análise Descontos EA-INSS" A FATURAR.

editoria (Conservatio)	Atendimento > Seleção de Clientes e Serviços	
endimento		
	Clientes do STER	
	Filtro	
	inss	
	k ince	
	INSS:	
	Servico	àcesse o Formulário
	1_BENEFICIO POR INCARACIDADE	6
	2_COMPLEMENTACAO DE DOCUMENTOS	•
	3 CUMPRIMENTO DE EXIGENCIA	6
	3_CUMPRIMENTO DE EXIGENCIA	Θ
	3_CUMPRIMENTO DE EXIGENCIA 4. ANALISE DE DESCONTOS DE FA-INSS	o



4. Insira o CPF do cidadão e selecione o *link* para atendimento "Análise Descontos EA-INSS"

CPF DO CIDADAO: *		
SELECIONE O LINK PARA ATENDIMENT	TO. *	
ANALISE DE DESCONTOS DE EA-INSS	v	
Salvar		

5. Selecione o link recebido do STER para iniciar a solicitação da "Análise Descontos EA-INSS":

Correios	STER - SISTEMA DE SERVIÇOS DE TERCEIROS
c	OMPROVANTE DE ATENDIMENTO
4_ANA	LISE DE DESCONTOS DE EA-INSS
CPF DO CIDADAO	123.123.123-87
SELECIONE O LINK PARA ATENDIMENT	O ANALISE DE DESCONTOS DE EA-INSS
PROTOCOLO: 25126000001079	DATA: 24/05/2025 16:17
CLIQUE AQ HTTPS://AGUARDAB_ORIE	UI PARA NAVEGAR PARA O SITE ->
	Imprimir Fechar



6. No GERID, digite seu CPF e senha, clique em "Entrar":

Ģ GERI
CPF:
I I IIIIIII
Senha:
 Avisar antes de logar em outros sites.
Entrar
Ou
Entrar com Certificado Divital
Dinitia com comenciato DiBua

7. No Portal de Atendimento INSS, selecione a abrangência (CNPJ) e o Papel (Entidade Correios).

0	■ Portal de Atendimento INSS
*	
	LOGIN - PAT
	A aplicação PAT solicita acesso às seguintes informações sobre vocé: Nome completo Suas permissões de acesso CPF Abrangência Papel Matricula do suvârio Lista de <i>Organization Unities</i> em seu cadastro no LDAP Abrangência
	CNPJ:34028316000707CNPJ
	Papel ENTIDADE_CORREIOS_PROTOCOLO
	Não Autorizo 🔹 Autorizo



8. No Portal de Atendimento INSS, clique e selecione o ícone de Consultar Descontos Entidade Associativas no canto superior da tela inicial.

Company of Company	Incia				9
Requerimentos em Exigência					
Protocolo	CPF	1		Q Buscer	
Protocolo Serviço	Norme	CPF	Unidade		
Nentrum registro encontrado					

9. Informe o CPF do aposentado/pensionista do benefício e clique na lupa.

Roberta Martina Talaana care 282.721.843-13	■ Portal de Atendimento	NSS	0 🗊 🛛
INTIDADE, CONVENIONA, PROTOCOLO CNELOCIENCIACOCISO (NR)	Consultar Descontos de Entidades Associativas		
Rincipal	CPF: 1 Informe o CPF do lequerente	NB:* Selecione um Número de Baneficio	
	Nome: "	Data de Nascimento: '	
	New		
5			



Atenção

Importante: Cada **CPF** resultará em um <u>único</u> protocolo ao final do atendimento, independentemente da quantidade de buscas, entidades consultadas ou números de benefícios.

10. O sistema ira exibir uma mensagem de erro em tela para os casos em que não for possível abrir requerimento. Nesse caso, encerre o sistema PAT e cancele o atendimento SARA, considerando que não houve atendimento para o serviço solicitado.

INDADE. COMMINIANDA, FRIDIOCO	0		
CNF2007865400050-04F8	Consultar Descontos de Entidades Associativas		
Principal	CPF: 1	NB: "	
	III 323.232.323-23	Selecione um Numero de Beneficio 👻	
	Nome: *	Data de Nascimento:*	
	Norme -		
	3		
	3-		

Observação: Não haverá cobrança da prestação de serviço para a situação acima.

11. O sistema verificará se o CPF válido possui benefícios ativos.

Há benefícios ativos e benefícios não ativos! Haverá cobrança do serviço para o INSS, por CPF, somente para o caso de benefícios ativos, independentemente da quantidade de buscas, entidades consultadas, números de benefícios e se há ou não desconto indevido.

Caso não tenha benefício ativo, o sistema informará.



(R) Hotoria Hartra Taxora	Portal de Atendimento INSS			0		
Include common incroace Onicommonication	Consultar Descontos de Entidades Associativas cepir	NØ8 *				
A Principal	III 288 289 175-04	Selectore un Numero de Beneficio	U .			
	Nome *	Data de Nascimento: "				
	HELIO COSTA					
	() ² Gerar	Comprovante				
	 Não foram encontrados beneficios ativos para o C 	7F informado.			×	

Observação: Não haverá cobrança da prestação de serviço para a situação de benefícios não ativos.

12. Para o caso de caso que **não se tem benefício ativo**, informe ao aposentado/pensionista, finalize o atendimento no PAT e cancele o atendimento SARA, considerando que não houve atendimento para o serviço solicitado.



Caso tenha benefício ativo, o sistema já trará todos os benefícios.



		123.456.789-1	^
lome:*	Data	012.345.678-9	

Figura 05: Tela com os benefícios ativos.

Caso o benefício não tenha descontos, o sistema informará.

Estarta Matrin Taxarr	Portal de Atendimento IN	ISS	0 T 0
CPF 352 333 463-15 AMIDAGE COMPLEX, PROTOCO CREDOWNERADOSISCOPE	Consultar Descontos de Entidades Associativas	NB -	
A Principal	III 100.003270-18	Q 740.707758-5 V	
	Nome: *	Data de Nascimento: "	
	ILINE CLEISIANE DEUSELHA GESANA		
	Baser		
		Gerar Comprovante	
	1.1537		
			×
	Nonnum desconto de entidade asso	iciativa toi realizado no beneticio intormado, nos ultimos 5 anos.	

Benefício não possui descontos de entidades associativas, disponível botão para gerar comprovante

Observação: Haverá cobrança da prestação de serviço para a situação de benefício que não tenha desconto.



13. Clique em "Gerar Comprovante", imprima o comprovante, finalize o atendimento no PAT entregue este comprovante ao aposentado/pensionista. Volte ao SARA para finalizar a bilhetagem do atendimento.

Disconto Harrina Tensimo rest este marte a	Portal de Atendime	er Partel de Atendimente (1865 - Google Chrome – D © Iscalhaut 5080/print/induernmentiss/contestasse	×		0 🖬 👳
	Consultar Descontos de Entidades / CPF *	(INSS			
Rincipal.	E 100.003.270-18	COMPROVANTE DE CONSULTA DE DESCONTOS DE ENTIDADE: ASSOCIATIVAS	5	×.	
	None " ILINE CLEISIANE DEUSELHA GESIANA Buscer	Dados do Requerente: Nome UNI CLESHANE DEUSELHA GESIANA (FILO00327-0-18) Bata de vascimento 12-00-1998) Namero do Baneficio A020738-6 Unidade de Protocolo: Deta de emisaio 28/45/2025 Menhum desconto de entidade associativa foi realizado no benefic Informado, nos últimos 5 anos.	0		

Ao clicar no gerar comprovante - Comprovante do benefício que não possui descontos de entidades associativas

- Caso tenha desconto no benefício selecionado, o sistema trará uma lista com os nomes das entidades que fizeram algum desconto nos últimos 5 anos.
- 14. Será exibida uma caixa selecionável com o nome da(s) entidades(s), selecione a entidade:

F. ⁴	012.345.678-9	
nw '	Data de Nascimento."	
Bluscar daties: -		
Amar Brasil Clube de Beneficios – AMAR A Confederação Brasileira dos Aposentos	E-mail [



- 15. Informe o telefone celular e *e-mail* do aposentado/pensionista.
- 16. Informar se o aposentado autorizou os descontos para a entidade selecionada.
 - Neste momento o Representante Legal e Procurador sempre será "NÃO"

CPF	NB: 1
	012.345.678-9
None *	Data de Nascimento."
Buscar	
Entidades."	
Associação dos Aposentados	
Celular	E-mail
Autorizei os descontos para a entidade selecionada? O Sim ONão	
(Cancelar)	Nova Busca Confirmar

Figura 08: Tela com destaque para a informação de autorização dos descontos.



17. Clique em "Confirmar":



PF.1	NB.1
	ME012.345.6789
Nome "	Data de Nascimento: "
Buscar	
Associação dos Aposentados	
	E-mail
Autorizel os descontos para a entidade selecionada?	
O Sim ● Nito	
Requerimento criado com sucesso. Proj	ocolo 123456789.
Cancelar	(Nova Busca) Confirmar

Será gerado um número de protocolo para cada entidade. No entanto, o Protocolo de Requerimento Final do Atendimento somente será impresso após a finalização de todas as entidades vinculadas a cada benefício."

- 18. Repita o pedido de contestação para todas as entidades com descontos não autorizados.
- 19. Caso o CPF consultado tenha mais benefícios, siga em "Nova Busca" e realize os mesmos passos para cada novo benefício.





20. Após concluir o registro do pedido de validação ou contestação para todas as entidades com descontos não autorizados, clique em "Gerar Comprovante". Nesse momento, será gerado um arquivo PDF contendo todos os comprovantes das tarefas criadas pelos Correios para o CPF em questão.

Larta Martra Telesca	Portal de Atendimento	INSS	• •					
48 CONSIGN	🐐 > Consultar Descontos de Entidades Associativa							
	CH-	NEI 1						
Vincipal	ER 100.003.270-18	Q 080.754.337-8 ~						
	Nome.1	Data de Nascimento: 1						
	ILINE CLEISFANE DEUISELHA GEBANA							
	Entidades '							
	41 - Associação de Proteção e Defesa dos Direito							
	Celular	Celular E-mail						
	09878-89289 (997)	Emol						
	readrate to annotation para a tradado portoriadar. O Sim	Nova Busca Confirmar Genar Comprovante						
	0							

- 21. Imprima o Comprovante de Protocolo de Requerimento Final, retorne ao sistema SARA para finalizar o atendimento e insira um dos números de protocolo gerados, garantindo a validação do faturamento do serviço junto ao INSS. Este documento é o comprovante que será entregue ao aposentado/pensionista.
- 22. Caso ocorra um novo registro para a mesma entidade, o sistema informará a existência.

PE.S	NB 1
	012.345.678-9
ome "	Data de Nascimento: "
Buscar	
bidades: *	
Associação dos Aposentados 👻	
richar.	E-mat:
8 Não é possível solicitar o requerimento. Já consta protocolo da solicitação anterior: 123456789	um requerimento para esta entidade associativa. Número do
(Cancelar)	Nova Busca Confirmar



Atenção! É necessário efetuar a consulta em todos os benefícios ativos.

Ao final do atendimento, deverá ser gerado um único comprovante para o CPF consultado, desde que existam benefícios ativos. Esse comprovante será emitido independentemente da quantidade de buscas realizadas, das entidades consultadas, do número de benefícios encontrados ou da existência de descontos indevidos.

23. Finalização do atendimento no Sistema SARA.

SARA - Atendimento						
Nodalidade				- Identificação	Tipo de Venda	Operações
•	Á Vista 🔿 Á Vista/Identificado	Contrat	to	C IElbenter C Exocioníkto C Agôre	Balcão O Internet O Internaciona	l <u>S</u> erviços
Sector 1						Produtos
ECNPJ:			Nome;			Pagamentos
d. Adm.:	Cartilo	de Parstinguno	Tipo Api	inco:		Recebimentos
Item Cód	Descrição	Qtde	SARA - Operação Servico de	a Terceiro	Registro CEP PE E	Recarga
						Resgates
			Selecione			Entrega Interna
			Acasess Star	Listar Drotocolos Dandantas		Médias Postagens
			ACESSEI SIEI	Listar Protocolos Pendentes	-	Grandes Postagens
						Pré-Atendimento
						STER
						Próximo Fila
				Technit		LogOff SGEA
						GeoMarketing
DO-MARCO						Postagem Em Lote
tile, Totat:	0 Total Besc.:		6.00 Valor da isenç	ño: 0,00	Total a Pagan 0,00	Simulação
T-4.00Form						

Clicar em Listar Protocolo Pendentes.



Clicar em Gerar Atendimento.

dalidade		Identificação	Tipo de Venda	Operações
🍳 Á Vista 📿 🌶	Vista/Identificado 🔘 Contrato	C Cliente C Funcionário C Agêno	a 🕒 Balcão 🔿 Internet 🔿 Internacional	<u>S</u> erviços
	[a			Produtos
UNPJ:	Protocolos STER			Pagamentos
Adm.:	Protocolos do Atendente O Protocolo	s outro Atendente		Recebimentos
em Cód Descri			P PE E	Recarga
	Matricula/CPF		-	Resgates
	 Lista de Protocolos 			Entrega Interna
	Protocolo Servico	Descrição Data Geração		Médias Postagens
	25126000001079 88991	8195 4_ANALISE DE DESCON 24/05/2025	Gerar Atendimento	Grandes Postagens
			Cancelar Protocolo	Pré-Atendimento
				STER
				Próximo Fila
				LogOff SGEA
	P			GeoMarketing
				Postagem Em Lote
e. Total: 0		Fechar Limpar	0,00	Simulação
	L			

[Versão 9.4.00] SARA - Caixa (Administrador Local) tendimento Movimento Cadastros Operações Mâqui	nas Consultas Relatórios Senha Expedir	A Faturar Perfil		- 0 ×
Protocolos STER				d
Protocolos do Atendente O Protocolos outro A	tendente			
Matricula/CPF Pesignisar				
Lista de Protocolos				
Protocolo	Serviço	Descrição	Data Geração	
25126000001079	889918195	4_ANALISE DE DESCONTOS DE EA-INSS	24/05/2025	Serar Atendimento
5 <u></u>		echar		



Clicar em Sim.

77 [Versão 9.4.00] SARA - Caixa (Administrador Local)				- a ×
Itendimento Movimento Cadastros Operações I	lāquinas Consultas Relatórios Senha Expedir	A Faturar Perfil		
Protocolos do Atendente O Protocolos o Matricula/CPF Possulisar	tro Atendente			
Lista de Protocolos Protocolo 25126000001079	Serviço 889918195	Descrição 4_ANALISE DE DESCONTOS DE EA-INSS	Data Geração 24/05/2025	
	Caso o protocolo seja finaliza	do, o atendimento não poderá ser estornado. Dese	ja Continuar ?	Cancelar Protocolo
		echar Limpar		

Clicar em **Ok**.

stalidade				Identificação		Tipo du Venita		Operações
	O A Vista O A Vistalidentificat	ia 💌 Contrato		🔍 Cliunta 🔿 Fu	ncionário O Agôncia	• Balicilio C Inter	nel O Internacional	<u>S</u> erviços
CND I- 20070036000140	Contra	uto: 991266	3370 Nome	INCO				Produtos
CHI-0. 29979030000140		10 December 2022 40	Nome					Pagamentos
Adm.: 24282200	Carta	o de Postagent: 786540	Tipo A	Adencia:				Bacebunentos
tem Cód	Descrição	Qtde. Peso(g)	Vr.Unit.	Adic. Pré-F	Desc Total	Registro	CEP	Recarga
34843 BC AT	JALIZACAO CADASTRAL	1	7,55	0,00 0,00	0,00/7,55		-	Respates
								Entrepa Interna
								Médias Postagens
	LE L	- SADA						Grandes Postagen
	4							
	2	Finalize o Atend	iço e de Atendimento U limento ou Estorne o Iti	em (caso seja permitido) para que outro Atendim	ento seja efetuado.		STER
								Próximo Fila
	L			1 million				LogOff SGEA
								GeoMarketing
								Postagem Em Lote
e. Total:	1 Total Besc.:		0,00 Valor da ise	inção:	0,00 Total	a Pagar:	7,55	Simulação
Estornar								



Clicar em Sim.

dalidade			Ideatif	ncação	Tipo de Venda		Operações
C A Vis	a C A Vista Identificado 🔅	Contrato	(+,c)	iente 🔿 Funcionàrio 🔿 Agôncia	🧘 Balcão 🔿 Internet 🔿 In	ternacional	Serviçon
CND 1: 20070036000140	Contrato:	9912663370	Nome INCO				Produtos
CNP3. 23373030000140	Contractor De	70074047					Pagamentos
Adm.: 24282200	Cartao de Por	stagem: (78054017	Tipo Apéncia:				Becebimentos
em Cód	Descrição Q	tde. Peso(g) Vr.Un	It. Adic.	Pré-F Desc Total	Registro CEP		Rocurga
34843 BC ATUALIZACA	O CADASTRAL	1	7,55 0,00	0,00 0,00.7,55		-	Rongates
							Entrepa Interna
							Médias Postagene
		le l	SARA Atendimen	to faturar			Gragdes Postagen
		-					Pré-Atendiminito
			documento?	esentou o numero do			STER
			Sim	Não			
			1.1.600.001	A CONTRACT OF A			Próximo Fila
				- W			Próximo Fila
		L		Q			Próximo Fila LogOff SGEA GeoMargeting
		L					Prógimo Fila LogOff SGEA GeoMargeting Postagem Em Lot
e. Total:	1 Total Desc.:	0,00 V	alor da Isenção:	0,00 Tot	al a Pagar;	7,55	Prógimo Fila LogOff SGEA GeoMargering Postagem Ern Lot Sisteutação
e. Totat:	1 Total Desc.:	0,00 V	alor da Isenção:	0,00 Tot	al a Pagar:	7,55	Prógimo Fila LogOff SGEA GeoMargering Postagem Ern Lot Simutação

Alenção NÚMERO DO DOCUMENTO: Sem desconto - CPF do cliente Com desconto número do protocolo do requerimento final



	Clicar	em Ja	ato de	Tinta.
--	--------	-------	--------	--------

lubdade :			Identificação	Tipo de Venda		Operações
C A Vista C	À Vistaldentificado 🔹 Contrato		• Cliente C Funcionário C	Agéncia 💿 Balcão 💿 Inte	met. O Internacional	Serviços
ND # 20070036000140	Contrato: 9	912663370 Norman	INCO			Produtos
NP3. 23979030000140	Cartin de Destances 7	Nome.	INOS			Pagamentos
Adm.: 24282200	Cartao de Postagem: [/	SARA - Personalização	incir: 1	p.		Becebimentos
m Cód Desc	rição Qtde Pe			Registro	CEP	Becarga
34843 BC ATUALIZACAO CAD	ASTRAL 1	COLICHIN VANS- DOO	70036000440			Respates
		CPHUNPSIANO. 289	79030000 (40			Entrega Interna
		Nome / Razão Social: INS	TITUTO NACIONAL DO SEGURO SO	CIAL		Médias Postagen
		SARA				Grandes Postagun
						Pré Atendimiento
		2 Qual impressor	a deseja utilizar?			STER
		Jato de Tinta Fis	cal Ambas Cancel	lar		Pró <u>x</u> imo Fila
						LogOff SGEA
			Enthr		·	GeoMarketing
			and the second second second second			Postagem Em Lob
. Total:	1 Total Desc.:	0,00 Valor da iseno	āo:	0,00 Total a Pagar:	7,55	Simulação
Estornar						

• O comprovante GERADO EM HTML NÃO DEVERÁ SER IMPRESSO e NEM entregue ao aposentado ou pensionista, devendo ser descartado.

Virtual Printer - ECT	X Saaba Fanadia Alfabana Davili	
Contrato: 9912663370 Cod. Adm.: 24282200 Cartao: 78654017	Os Senna Expedir A Faturar Perm	
Sovimento: 24/05/2025 Hora: 15:17:30	r Mentificação Tipo de Venda	Operações
aixa: 1145811 Matricula: 80834574 ancamento.: 500 Atendimento: 00492	Cliente Funcionario Aglincia • Balcão O Internet O Internacional	<u>S</u> erviços
odalidade.: A Faturar ID Tiquete.: 33134404		Produtos
ESCRIÇÃO QTD. PRECO(R¢)	Nome:	Pagamentos
C ATUALIZACAO CADA 1 7,55+	Tipo Agéncia:	Recebimentos
Valor do Porte(R\$): 7,55	p) Vr.Unit Adic. Pré-F Desc Total Registro CEP PE E	Recarga
rotocolo STER :2512600001079		Resgates
		Entrega Interna
OTAL DO ATENDIMENTO(R4) 7,55		Médias Postagens
A FATURAR		Grandes Postagen
econheco a prestação do(s) servico(s) acima escrito(s). Os valores constantes neste		Pré-Atendimento
omprovante serao pagos, por meio de fatura,	I	STER
elo responsavel do contrato e poderao sofrer ariações de acordo com as cláusulas		Próximo Fila
ontratuais		LogOff SGEA
ome: RG: as. Usuário		GeoMarketing
ERV. POSTAIS: DIREITOS E DEVERES-LEI 6538/78		Postagem Em Lote
Acompanhamento dos objetos pelo site new.correios.com.br ou pelo App Correios. Baixe o AFP Correios e agilize o seu tendimento. Vocé poderá receber uma pesquisa do e-mail: correios@express.seal.medallia.com para	0,00 Velor da isenção: 0,00 Total a Pagar: 0,00	Simulaçã <u>o</u>
valiar este atendimento.		
ATCLIEBIE SARA 9.4.00		

Ao final, o beneficiário saíra com o comprovante gerado no sistema PAT do INSS.